

Programme de formation

Intitulé de la formation Après-midi ASV - Gestion des propriétaires de chats

Date(s) 05/11/2026

Lieu 65 rue de Bellevue
16100 Cognac
France



Présentation générale

Maîtrisez l'art de la communication féline !

Vous êtes souvent confronté à des propriétaires de chats inquiets ou frustrés ? Rejoignez notre formation "La gestion des propriétaires de chats" et apprenez à transformer ces interactions en moments constructifs. Grâce à des techniques de communication adaptées et des stratégies de gestion des émotions, vous serez en mesure d'apaiser les craintes des clients tout en renforçant leur confiance en vous.

Moyens pédagogiques : ordinateur, vidéoprojecteur et le support pédagogique envoyé avant la formation par mail.

Cette formation est en présentiel.

Objectifs pédagogiques

- Établir une communication efficace : utiliser des techniques de communication adaptées pour apaiser les propriétaires de chats et répondre à leurs préoccupations de manière empathique.
- Gérer les émotions des clients : identifier et gérer les émotions des propriétaires, en proposant des solutions constructives pour les aider à surmonter leurs inquiétudes.
- Renforcer la relation client-vétérinaire : mettre en place des stratégies pour développer une relation de confiance durable avec les propriétaires, favorisant ainsi une meilleure collaboration pour le bien-être des animaux.

Durée de la formation 2h00

Validation Cette formation vous apporte 0.1 CFC. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.

Prérequis Être ASV

Contact scientifique Dr Caillard (email: vetcognac@wanadoo.fr, tel: +33 5 45 35 27 90)

Programme détaillé de la formation

05/11/2026 14:00-15:00	Accueil des participants		
05/11/2026 15:00-17:00	Cours	Formation ASV: gestion des propriétaires de chats	Sylvia Masson
05/11/2026 17:00-18:00	Pause		

Formateurs Masson Sylvia (DV, DU Psy Vet, Dip. ECAWBM)

Contact inscription Dr Caillard (email: vetcognac@wanadoo.fr, tel: +33 5 45 35 27 90)