

Programme de formation

Intitulé de la formation	Les Journées du GEMI 2026 - Quand rien n'est facile pour l'ASV
Date(s)	28/03/2026
Lieu	192 Avenue Jean Béne 34280 La Grande-Motte France



Présentation générale

Parce que le quotidien d'ASV n'est pas toujours simple, cette formation vous propose de prendre du recul, d'échanger et surtout d'acquérir des outils concrets pour mieux gérer les situations difficiles : patients agressifs, relation client complexe, communication, éducation du chiot ou prise en charge des NAC. Conférences, ateliers pratiques et temps d'échange avec des intervenants experts rythmeront cette journée pensée pour renforcer votre confiance et valoriser votre rôle essentiel au sein de l'équipe vétérinaire.

Moyens pédagogiques : ordinateur, vidéoprojecteur et le support pédagogique envoyé avant la formation par e-mail.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les signes d'agressivité animale et adopter des techniques de contention adaptées et sécurisantes.
- Conseiller les propriétaires et prévenir les troubles du comportement d'après les principes fondamentaux de l'éducation du chiot pour mieux.
- Reconnaître et gérer les situations relationnelles complexes avec les clients de manière professionnelle et empathique.
- Adapter la communication en fonction du profil et de l'émotion du client pour désamorcer les tensions.
- Prendre conscience de nos propres biais de communication et expérimenter des outils pour améliorer les échanges au sein de l'équipe.
- Renforcer la gestion du stress et la posture professionnelle face aux situations imprévues ou émotionnellement difficiles.

- Manipuler et de la contenir des reptiles et des oiseaux de compagnie.
- Dépasser leurs appréhensions vis-à-vis des NAC (reptiles et oiseaux) en développant confiance et compréhension des espèces.

Durée de la formation 8h00

Validation Cette formation vous apporte 0.5 CFC. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.

Prérequis Être auxiliaire vétérinaire en situation d'exercice ou l'avoir été.

Contact scientifique Fanny BERNARDIN (email: bernardin.fanny@gmail.com, tel: N/D)

Programme détaillé de la formation

28/03/2026 08:00-08:30	Accueil des participants		
28/03/2026 08:30-09:30	Cours	Rôle de l'ASV dans la gestion du patient agressif	Françoise Schwobthaler
28/03/2026 09:30-10:30	Cours	Les erreurs à ne pas faire dans l'éducation du chiot	Françoise Schwobthaler
28/03/2026 10:30-11:00	Pause		
28/03/2026 11:00-13:00	Cours	Comment s'adapter aux situations complexes dans la relation client pour les limiter	Elsa Bonnefont
28/03/2026 13:00-14:00	Déjeuner		
28/03/2026 14:00-15:00	Travaux pratiques	TP Appréhender nos biais de communication par la pratique expérimentielle	Elsa Bonnefont
28/03/2026 15:00-16:00	Cours	Lapins, rongeurs : rôle de l'ASV dans l'anesthésie des NAC "à poils"	Pierre Ronot
28/03/2026 16:00-16:30	Pause		

28/03/2026
16:30-17:30

Cours

Reptiles et Oiseaux : aller au-delà de ses
appréhensions

Pierre Ronot

28/03/2026
17:30-18:30

Cours

Posez vos questions à nos conférenciers

Formateurs

Schwobthaler Françoise (DV, DIE Vet. Comp), Bonnefont Elsa (), Ronot Pierre (DV, CES Ophtalmologie, DU Microchirurgie, DE Elevage & Pathologie des NAC)

Contact inscription

Jérôme Buisson (email: jbuisson@afvac.com, tel: +33 1 53 83 91 05)