AFVAC, 40 rue de Berri, F-75008 Paris - contact@afvac.com



# Programme de formation

**Intitulé de la formation**

PM4 : La boîte à outils du manager et des ressources humaines (PM GERM M4)

**Date(s)**

16/11/2027 - 17/11/2027

**Lieu**

40 rue de Berri
75008 Paris
France




**Présentation générale**

Le plan modulaire s'adresse aux vétérinaires et professionnels concernés par les thématiques abordées et souhaitant optimiser la gestion opérationnelle, administrative, financière et humaine de la structure vétérinaire.

Cinq modules thématiques permettent de découvrir ou de gagner en compétences dans les domaines de l'entreprise vétérinaire. En effet, des sujets essentiels seront abordés pour contribuer à la bonne santé de la clinique vétérinaire, comme le plan stratégique, la gestion financière, la fixation des prix mais aussi les outils de management ainsi que les innovations et outils de communications. Vous comprendrez l'importance de se donner le cap, de pouvoir suivre ses objectifs pour faire prospérer son entreprise vétérinaire dans un contexte de transformation, tout en fidélisant ses collaborateurs et ses clients.

Chaque module peut être suivi indépendamment. La formation se déroule à Paris.

L'entreprise vétérinaire requiert de nombreuses compétences. S'ajoutant aux compétences stratégiques, financières ou de communication abordée au cours du plan modulaires, des compétences managériales sont essentielles à déployer auprès des collaborateurs pour booster leur efficacité, renforcer l'adhésion et la fidélisation.

Les deux jours de formation abordent des outils pratiques de management et ressources humaines pour que le manager se connaisse mieux, communique mieux, s'organise mieux. Dans une ambiance rythmée par des ateliers, découvrez des clés de leadership et de motivation d'équipe.

Moyens pédagogiques : ordinateur, vidéo projecteur et le support pédagogique envoyé avant la formation par mail.

**Objectifs pédagogiques**

- S'approprier la posture de manager/leader.
- Adapter son style de leadership pour engager individuellement et collectivement les collaborateurs.
- S'approprier les outils indispensables pour accompagner les collaborateurs.
- Identifier et maîtriser les étapes du parcours «Collaborateur», indispensable à la fidélisation et au renforcement de la marque employeur.

**Durée de la formation** 11h35

**Validation** Cette formation vous apporte 0.63 CFC. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.

**Prérequis** Professionnel ayant une responsabilité managériale au sein d'une structure de soin vétérinaire.

**Contact scientifique** N/D (email: N/D, tel: N/D)

**Programme détaillé de la formation**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 16/11/2027 08:30-09:00 | Accueil des participants | | |
| 16/11/2027 09:00-10:30 | Cours | Bien se connaître en tant que leader | Anne-Sophie D'oleac, Céline Porret Condamin |
| 16/11/2027 10:30-11:00 | Cours | Comprendre son rôle de leader au cœur de l'équipe | |
| 16/11/2027 11:00-11:30 | Pause | | |
| 16/11/2027 11:30-13:00 | Cours | Adapter sa posture de leader selon les collaborateurs et les situations | Anne-Sophie D'oleac, Céline Porret Condamin |
| 16/11/2027 13:00-13:10 | Travaux dirigés | Discussion | Anne-Sophie D'oleac, Céline Porret Condamin |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 16/11/2027 13:10-14:00 | Déjeuner | | |
| 16/11/2027 14:00-15:00 | Cours | Gérer son stress et les situations difficiles | Anne-Sophie D'oleac, Céline Porret Condamin |
| 16/11/2027 15:00-15:30 | Pause | | |
| 16/11/2027 15:30-17:00 | Cours | Communiquer efficacement | Anne-Sophie D'oleac, Céline Porret Condamin |
| 16/11/2027 17:00-17:15 | Travaux dirigés | Discussion | Anne-Sophie D'oleac, Céline Porret Condamin |
| 17/11/2027 09:00-10:30 | Cours | Bases du management, principaux styles et différences générationnelles | Anne-Sophie D'oleac, Céline Porret Condamin |
| 17/11/2027 10:30-11:00 | Pause | | |
| 17/11/2027 11:00-12:30 | Cours | Améliorer le parcours collaborateur en clinique vétérinaire : du recrutement au départ | Anne-Sophie D'oleac, Céline Porret Condamin |
| 17/11/2027 12:30-12:40 | Travaux dirigés | Discussion | Anne-Sophie D'oleac, Céline Porret Condamin |
| 17/11/2027 12:40-14:00 | Déjeuner | | |
| 17/11/2027 14:00-15:30 | Cours | Les entretiens comme leviers de performance : annuel, professionnel, recadrage | Anne-Sophie D'oleac, Céline Porret Condamin |
| 17/11/2027 17:00-17:30 | Travaux dirigés | Discussion | Anne-Sophie D'oleac, Céline Porret Condamin |

**Formateurs** D'oleac Anne-Sophie (DV, MBA Marketing et Communication Santé, coach

| | |
|---|---|
| | professionnel), Porret Condamin Céline (DV, CEAV Médecine Interne, Executive MBA EM-Lyon) |
| **Contact inscription** | Bernadette Hudé (email: bhude@afvac.com, tel: +33 1 53 83 91 62) |