

Programme de formation

| | |
|---------------------------------|---|
| Intitulé de la formation | Soirée ASV cycle jeune : management du jeune animal/propriétaire accédant |
| Date(s) | 18/06/2020 |
| Lieu | 35 rue de marseille 69007 Lyon France |



Présentation générale

Formation reportée

Après les urgences, la Section régionale Rhône-Alpes propose aux ASV un nouveau cycle de quatre conférences sur le jeune animal. Certains thèmes abordés impliquent l'ensemble de l'équipe. Pour ces sujets, les soirées seront communes entre vétérinaires et ASV (comportement, législation et management).

Nous espérons vous retrouver nombreuses et nombreux (le nombre de place est limité à 50 personnes) pour ce nouveau cycle.

Objectifs pédagogiques

Etre capable de :

- mettre en place une segmentation client pertinente dès la première consultation ;
- adapter sa communication et influencer le futur parcours client ;
- décrire et utiliser les leviers de la fidélisation ;
- utiliser le retour client pour adapter sa stratégie et ses facteurs clés de succès ;
- utiliser et engager les forces et complémentarités de son équipe dans un objectif d'optimisation du travail et de satisfaction client.

Durée de la formation 1h30

Validation Cette formation vous apporte 0.08 CFC. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.

Prérequis Etre vétérinaire ou étudiant vétérinaire.



Association
Française des
Vétérinaires pour
Animaux de
Compagnie

AFVAC
40 rue de Berri,
F-75008 Paris
contact@afvac.com

2 /
2

Contact scientifique

Guillaume CONDAMIN (email: gcondamin@gmail.com, tel: +33 4 74 96 25 50)

Programme détaillé de la formation

| | | | |
|---------------------------|--------------------------|--|---------------------------|
| 18/06/2020 19:45-20:30 | Accueil des participants | | |
| 18/06/2020 20:30-22:00 | Exposé | Management du jeune animal / propriétaire accédant | Céline Porret Condamin |

Formateurs

Porret Condamin Céline (DV, CEAV Médecine Interne, Executive MBA EM-Lyon)

Contact inscription

Bernadette HUDÉ (email: bhude@afvac.com, tel: +33 1 53 83 91 62)