

Programme de formation

Intitulé de la formation Comment gérer nos cliniques : Stratégie et relation client - Finance et organisation - Communication avec ses clients

Date(s) 16/11/2019 - 17/11/2019

Lieu 117 boulevard hubert delisle
97410 Saint-Pierre
La Réunion



Présentation générale Dr Luc HAZOTTE (DV, Master en Sciences de Gestion, DESS CAE IAE) nous propose un week end en management avec 3 modules : Stratégie et relation client - Finance et organisation et Communication avec ses clients. Soit l'essentiel pour gérer au mieux votre activité.

Objectifs pédagogiques

Etre capable de :

- Définir une stratégie de développement en fonction de ses capacités et de sa clientèle ;
- De gérer ses stocks et d'être concurrentiel par rapport aux nouveaux marchés ;
- Utiliser les nouveaux outils informatiques de communication.

Durée de la formation 12h00

Validation Cette formation vous apporte 0.6 CFC. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.

Prérequis Etre vétérinaire ou étudiant vétérinaire.

Contact scientifique RAMSAMY Christine (email: dr.ramsamy@yahoo.fr, tel: +262 692 94 79 05)

Programme détaillé de la formation

| | | | |
|---------------------------|--------------------------|---|-------------|
| 16/11/2019 14:00-14:30 | Accueil des participants | | |
| 16/11/2019 14:30-16:00 | Exposé | Gestion de la relation client / Partie 1 | Luc Hazotte |
| 16/11/2019 16:00-16:30 | Pause | | |
| 16/11/2019 16:30-18:00 | Exposé | Gestion de la relation client / Partie 2 | Luc Hazotte |
| 16/11/2019 18:00-19:30 | Exposé | Aspects contractuels de la relation client | Luc Hazotte |
| 17/11/2019 08:00-08:30 | Accueil des participants | | |
| 17/11/2019 08:30-10:30 | Exposé | Initiation à la comptabilité analytique ou comment connaître le coût de revient de ses actes et de ses produits ? | Luc Hazotte |
| 17/11/2019 10:30-11:00 | Pause | | |
| 17/11/2019 11:00-13:00 | Exposé | Bien gérer ses stocks ou comment économiser beaucoup d'argent chaque année ? | Luc Hazotte |
| 17/11/2019 13:00-14:30 | Déjeuner | | |
| 17/11/2019 14:30-16:30 | Exposé | Comment fixer le prix de ses produits ou de ses actes ? | Luc Hazotte |
| 17/11/2019 16:30-17:00 | Pause | | |
| 17/11/2019 17:00-18:30 | Exposé | Le parcours client 3.0 ou comment le numérique va révolutionner notre pratique ? | Luc Hazotte |

Formateurs

Hazotte Luc (DV, Master en Sciences de Gestion, DESS CAAE IAE)

Contact inscription

RAMSAMY Christine (email: dr.ramsamy@yahoo.fr, tel: +262 692 94 79 05)