

## Programme de formation

**Intitulé de la formation** Soirée découverte Process Communication Model

**Date(s)** 23/02/2021

**Lieu**

France

### Présentation générale

Les problèmes de communication, tant avec nos clients qu'avec nos équipes, peuvent être générateurs de malentendus, de tensions voire de conflits au sein de nos structures vétérinaires.

Process Communication Model (PCM) a été développé à partir des travaux du Dr Taïbi Kahler. Ce psychologue nord-américain a découvert que le comportement sous stress d'une personne peut être prédit et évité. C'est en partenariat avec la NASA, qui souhaitait préparer les équipages d'astronautes à mieux travailler ensemble que le modèle a connu son développement initial au cours des années 80. Adapté au monde de l'entreprise, PCM est largement utilisée en France et à travers le monde, notamment dans le monde de la santé.

Au cours de cette soirée, vous découvrirez les manifestations du stress spécifiques à chaque type de personnalité, les messages et demandes qui se cachent derrière ces comportements et les clés pour gérer ces situations, parfois conflictuelles.

### Objectifs pédagogiques

Etre capable de :

- reconnaître les différentes manifestations du stress en fonction du type de personnalité de votre interlocuteur ;
- reconnaître les messages et demandes cachés derrière ces comportements ;
- mettre en place des moyens simples et pragmatiques pour mieux gérer son propre stress et celui des autres.

**Durée de la formation** 2h00

**Validation** Cette formation vous apporte 0.1 CFC. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.

**Prérequis** Etre vétérinaire ou étudiant vétérinaire.

**Contact scientifique** Céline Porret-Condamin (email: cporret26@gmail.com, tel: N/D)

### Programme détaillé de la formation

23/02/2021 20:00-21:30	Exposé	Process Communication Model ®, découverte et application à la clinique vétérinaire	Guillaume Condamin
---------------------------	--------	--	-----------------------

23/02/2021  
21:30-22:00

Exposé

Questions et discussion

Guillaume  
Condamin

23/02/2021  
22:00-22:10

Information à  
caractère  
promotionnel

test

**Formateurs**

Condamin Guillaume (DV, CEAV Médecine Interne, formateur certifié PCM®)

**Contact inscription**

Bernadette Hudé (email: bhude@afvac.com, tel: N/D)