#### Programme de formation

Intitulé de la formation Le

Les fondamentaux du management

**Date(s)** 28/06/2023

**Lieu** 40 rue de Berri 75008 Paris

France



#### Présentation générale

Devenir Manager d'une équipe en clinique vétérinaire sous-entend, le plus souvent, l'ajout d'une mission en plus de son activité de praticien au cœur d'équipes de plus en plus riches et conséquentes, auprès de collaborateurs (mais aussi de propriétaires) exigeants.

Ce rôle de Manager dans notre profession est le plus souvent endossé spontanément, sans formation initiale pour en définir les contours, les responsabilités, les rôles et missions clairement.

Et même s'il est le plus souvent réalisé avec succès au quotidien, des outils et techniques sont utiles pour renforcer la posture et les compétences managériales. Ainsi, il est possible de vivre plus de satisfaction dans l'exercice de ce rôle, se sentir plus à l'aise, mieux emmener l'équipe dans les nouveaux projets et anticiper les potentielles tensions, voire conflits.

Une journée de formation pour brosser les éléments fondamentaux du management en partageant des bonnes pratiques et des ateliers pour les rendre pratiques et applicables dans son quotidien.

#### Objectifs pédagogiques

#### Être capable de :

- identifier les rôles et enjeux de la mission de manager ;
- connaître et identifier ses styles de management ;
- pratiquer des techniques de communication efficaces ;
- s'équiper d'outils adaptés à son équipe et son contexte.

Durée de la formation

6h40

**Validation** 

Cette formation vous apporte 0.37 CFC. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.



## **Prérequis**

Être vétérinaire ou étudiant vétérinaire.

Formation ouverte ASV avec un rôle managérial.

## **Contact scientifique**

Anne-Sophie D'Oléac (email: anne-sophie@doceovet.com, tel: N/D)

# Programme détaillé de la formation

Tormation			
28/06/2023 08:30-09:00	Accueil des participants		
28/06/2023 09:00-10:30	Cours	Qu'est-ce qu'être manager en clinique vétérinaire ? Identifier les contours de la mission de manager en clinique vétérinaire, les rôles, compétences et styles de management. Exposé, atelier, mise en situation	Anne- Sophie D'oleac
28/06/2023 10:30-10:45	Pause		
28/06/2023 10:45-12:30	Cours	Utiliser des bonnes pratiques de communication dans une équipe : Questionnement, Ecoute, feedback	Anne- Sophie D'oleac
28/06/2023 12:30-12:40	Discussion	discussion	Anne- Sophie D'oleac
28/06/2023 12:40-14:00	Déjeuner		
28/06/2023 14:00-15:30	Cours	S'équiper d'outils pratiques du Manager au quotidien : Animer de réunions efficaces, fixer des objectifs motivants, pratiquer la reconnaissance et valorisation des succès	Anne- Sophie D'oleac
28/06/2023 15:30-15:45	Pause		
28/06/2023 15:45-17:00	Cours	Faire face à des situations difficiles : Adopter les comportements adaptés aux situations tendues et émergences de conflit	Anne- Sophie D'oleac
28/06/2023 17:00-17:30	Discussion	discussion	Anne- Sophie D'oleac

## **Formateurs**

D'oleac Anne-Sophie (DV, MBA Marketing et Communication Santé, coach



AFVAC 40 rue de Berri, F-75008 Paris contact@afvac.com

professionnel)

**Contact inscription** 

Bernadette Hudé (email: bhude@afvac.com, tel: +33 1 53 83 91 62)