

Programme de formation

Intitulé de la formation	TOLOS'ASV 2024 Vendredi
Date(s)	15/03/2024
Lieu	8 Esp. Compans Caffarelli Boulevard Lascrosse 31000 Toulouse France



Présentation générale

La section AFVAC Midi-Pyrénées Languedoc est ravie de vous proposer cette seconde édition de Tolos'ASV : formation exclusivement réservée aux ASV.

Cette année, nous avons choisi de cibler la prise en charge de la maladie chronique chez nos animaux de compagnie mais aussi l'accompagnement de leurs propriétaires.

Pour répondre au mieux aux particularités de ce thème, nous vous proposons un double programme un parcours "front office" basé sur l'accueil et la communication client et un parcours "back office" orienté sur la prise en charge de l'animal et de son bien-être au sein de la structure vétérinaire.

Objectifs pédagogiques

Programme front - Être capable de :

- définir ce qu'est une maladie chronique ;
- donner des conseils en nutrition notamment sur les pathologies rénales, cardiaques, le diabète sucré et pour la perte de poids ;
- répondre aux questions sur l'alimentation et les conditions de vie des NACs les plus courants en clinique généraliste ;
- définir ce qu'est l'arthrose et donner des conseils sur sa prise en charge ;
- connaître les gestes de base lors de consultation en ophtalmologie ;
- donner des conseils en dermatologie et en otologie.

Programme back - Être capable de :

- surveiller les grandes fonctions d'un animal en hospitalisation et savoir adopter les bons gestes techniques ;
- d'apporter un soutien nutritionnel aux chiens / chats / lapins en hospitalisation ;

- connaître les gestes essentiels en physiothérapie ;
- connaître les principales notions en oncologie et la réglementation autour des traitements existants ;
- gérer une plaie chronique sans nuire à l'animal ;
- réaliser des examens de biologie médicale tels que frottis sanguins, frottis vaginaux et colorations rapides en clinique.

Durée de la formation 6h30

Validation Cette formation vous apporte 0.35 CFC. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.

Prérequis Être auxiliaire vétérinaire en situation d'exercice ou l'avoir été.

Contact scientifique Anne ROSSIGNOL-DELUGIN (email: anne_rossignol@yahoo.fr, tel: N/D)

Programme détaillé de la formation

15/03/2024 08:30-09:00	Accueil des participants	Accueil des participants	
15/03/2024 09:00-09:30	Cours	Front-office : Qu'est ce qu'une maladie chronique ?	Anne-Sophie D'oleac
15/03/2024 09:00-09:30	Cours	Back-office : Nursing émonctoire	Alexandra Fougeray
15/03/2024 09:30-09:40	Cours	Back-office : Nursing respiratoire	Ludivine Boiron
15/03/2024 09:30-09:40	Cours	Front-office : Qu'est ce qu'une maladie chronique ?	Anne-Sophie D'oleac
15/03/2024 09:40-10:00	Cours	Front-office : Gestion de la maladie chronique - observance des traitements et régularités des contrôles	Anne-Sophie D'oleac
15/03/2024 09:40-10:00	Cours	Back-office : Nursing respiratoire	Ludivine Boiron
15/03/2024 10:00-10:10	Cours	Front-office : Gestion de la maladie chronique - observance des traitements et régularités des contrôles	Anne-Sophie D'oleac

15/03/2024 10:10-10:30	Cours	Front-office : Outils de fidélisation du patient chronique	Anne-Sophie D'oleac
15/03/2024 10:10-10:30	Cours	Back-office : Grandes fonctions - que surveiller et quand alerter ?	Ludivine Boiron
15/03/2024 10:30-11:00	Pause	Pause	
15/03/2024 11:00-11:30	Cours	Front-office : Accueil téléphonique du patient chronique - notion de triage	Ludivine Boiron
15/03/2024 11:00-11:30	Cours	Back-office : Confort en hospitalisation - trucs et astuces	Béatrice Laffitte
15/03/2024 11:30-11:50	Cours	Front-office : Autour de cas cliniques - savoir poser les bonnes questions	Ludivine Boiron
15/03/2024 11:30-11:50	Cours	Back-office : Confort en hospitalisation - trucs et astuces	Béatrice Laffitte
15/03/2024 11:50-12:10	Cours	Back-office : Soutien nutritionnel en hospitalisation	Alexandra Fougeray
15/03/2024 11:50-12:10	Cours	Front-office : Autour de cas cliniques - savoir poser les bonnes questions	Ludivine Boiron
15/03/2024 12:10-12:30	Cours	Back-office : Comment ré-alimenter un lapin ?	Pierre Chappe
15/03/2024 12:10-12:30	Cours	Front-office : Autour de cas cliniques - savoir poser les bonnes questions	Ludivine Boiron
15/03/2024 12:30-12:45	Discussion	Discussion	
15/03/2024 12:45-14:00	Déjeuner	Repas	
15/03/2024 14:00-14:30	Cours	Front-office : L'alimentation rénale - pourquoi et comment l'expliquer	Pauline Teyssier

15/03/2024 14:00-14:30	Cours	Back-office : Indications de la physiothérapie passive	Manon Francois
15/03/2024 14:30-15:00	Cours	Front-office : L'alimentation pour la perte de poids - que conseiller ?	Pauline Teyssier
15/03/2024 14:30-15:00	Cours	Back-office : Gestes essentiels en physiothérapie	Manon Francois
15/03/2024 15:00-15:15	Cours	Back-office : En pratique - cas cliniques de décubitus prolongés	Alexandra Fougeray
15/03/2024 15:00-15:15	Cours	Front-office : Base de l'alimentation du patient atteint d'une pathologie cardiaque	Pauline Teyssier
15/03/2024 15:15-15:30	Cours	Front-office : Base de l'alimentation du patient diabétique	Pauline Teyssier
15/03/2024 15:15-15:30	Cours	Back-office : En pratique - cas cliniques de décubitus prolongés	Alexandra Fougeray
15/03/2024 15:30-16:00	Pause	Pause	
15/03/2024 16:00-16:30	Cours	Front-office : Conseils autour de l'alimentation et de l'hébergement - le lapin	Pierre Chappe
15/03/2024 16:00-16:30	Cours	Back-office : Qu'est ce qu'un cancer ?	Christel Delprat
15/03/2024 16:30-17:00	Cours	Front-office : Conseils autour de l'alimentation et de l'hébergement - les oiseaux	Pierre Chappe
15/03/2024 16:30-17:00	Cours	Back-office : Chimiothérapie et réglementation autour de la gestion des déchets biologiques	Christel Delprat
15/03/2024 17:00-17:30	Cours	Front-office : Conseils autour de l'alimentation et de l'hébergement - les petits rongeurs et le furet	Pierre Chappe
15/03/2024 17:00-17:30	Cours	Back-office : Présentation des prises en charge et actualités thérapeutiques	Christel Delprat



Association
Française des
Vétérinaires pour
Animaux de
Compagnie

AFVAC
40 rue de Berri,
F-75008 Paris
contact@afvac.com

5 /
5

15/03/2024 17:30-17:45	Discussion	Discussion	
---------------------------	------------	------------	--

Formateurs

D'oleac Anne-Sophie (DV, MBA Marketing et Communication Santé, coach professionnel), Fougeray Alexandra (ASV), Boiron Ludivine (DV), Laffitte Béatrice (DV, DIE Vet. Comp.), Chappé Pierre (DV, DE Élevage et pathologie des Nouveaux Animaux de Compagnie), Teyssier Pauline (ASV), François Manon (DV), Delprat Christel (DV, CES d'ophtalmologie)

Contact inscription

Jérôme Buisson (email: jbuisson@afvac.com, tel: +33 1 53 83 91 05)