

## Programme de formation

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Intitulé de la formation</b> | Développer son intelligence émotionnelle pour bien vivre son quotidien à la clinique vétérinaire |
| <b>Date(s)</b>                  | 13/09/2024   |
| <b>Lieu</b>                     | 40 rue de Berri<br>75008 Paris<br>France   |



### Présentation générale

Les activités en clinique vétérinaire sont bien plus que des soins, des protocoles. En effet, accompagner les animaux malades et leurs propriétaires inquiets, mais aussi collaborer dans une équipe sollicitée d'autres compétences. Ces aptitudes professionnelles sont souvent appelées Soft skills. Il peut s'agir de compétences relationnelles, émotionnelles...

Les compétences émotionnelles sont d'autant plus utiles, en clinique vétérinaire, lors de situations particulièrement sensibles comme la fin de vie, les impasses thérapeutiques ou l'engagement vers des soins onéreux. Ces situations délicates peuvent nous interroger voir nous déstabiliser car elles questionnent notre éthique, nos valeurs, mais stimulent également nos émotions.

Les émotions s'immiscent dans notre quotidien professionnel et sont de grandes ressources. Elles peuvent aussi sembler prendre le contrôle ou nous déborder. Pour bien les comprendre et pouvoir les réguler, des modèles ont vu le jour comme celui des 15 compétences émotionnelles. Découvrir ces 15 compétences et leurs équilibres permet de bien se comprendre, de bien communiquer auprès des autres sur ses ressentis, de collaborer harmonieusement, mais aussi de gérer le stress.

Tout comme des compétences techniques que l'on développe au cours de sa carrière, les compétences de l'intelligence émotionnelle se renforcent, s'équilibrent pour apporter plus d'assurance et de sérénité. Cette journée a pour but d'y contribuer.

### Objectifs pédagogiques

Être capable :

- d'identifier les émotions, leurs rôles et leurs déclencheurs ;
- de découvrir les compétences de l'intelligence émotionnelle ;
- de renforcer ses compétences émotionnelles pour établir des relations

de confiances avec ses collègues et ses clients ;

- de mieux appréhender des situations difficiles avec son intelligence émotionnelle.

**Durée de la formation** 6h30

**Validation** Cette formation vous apporte 0.35 CFC. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.

**Prérequis** Être vétérinaire, étudiant vétérinaire ou auxiliaire vétérinaire.

**Contact scientifique** Anne-Sophie d'Oléac (email: anne-sophie@doceovet.com, tel: N/D)

**Programme détaillé de la formation**

|                           |                          |   |                     |
|---------------------------|--------------------------|---|---------------------|
| 13/09/2024<br>08:30-09:00 | Accueil des participants |   |                     |
| 13/09/2024<br>09:00-10:30 | Cours                    | Qu'est-ce que les émotions ? Comment les identifier, les nommer et quelles sont leurs rôles.  | Anne-Sophie D'oleac |
| 13/09/2024<br>10:30-10:45 | Pause                    |   |                     |
| 13/09/2024<br>10:45-12:30 | Cours                    | Découvrir le modèle des 15 compétences émotionnelles  | Anne-Sophie D'oleac |
| 13/09/2024<br>12:30-14:00 | Déjeuner                 |   |                     |
| 13/09/2024<br>14:00-15:30 | Cours                    | Apprendre à mieux accueillir et réguler les émotions dans le quotidien et lors de situations délicates ( période de stress, désaccord dans l'équipe, gestion de la fin de vie...) | Anne-Sophie D'oleac |
| 13/09/2024<br>15:30-15:45 | Pause                    |   |                     |
| 13/09/2024<br>15:45-17:00 | Cours                    | Construire des relations harmonieuses au travail grâce à l'intelligence émotionnelle  | Anne-Sophie D'oleac |
| 13/09/2024<br>17:00-17:30 | Discussion               | Discussion  | Anne-Sophie D'oleac |



Association  
Française des  
Vétérinaires pour  
Animaux de  
Compagnie

AFVAC  
40 rue de Berri,  
F-75008 Paris  
contact@afvac.com

3/  
3

**Formateurs**

D'oleac Anne-Sophie (DV, MBA Marketing et Communication Santé, coach professionnel)

**Contact inscription**

Bernadette Hudé (email: bhude@afvac.com, tel: +33 1 53 83 91 62)