

## Programme de formation

**Intitulé de la formation** TOLOS'ASV programme Front : LES URGENCES - Vendredi

**Date(s)** 21/03/2025

**Lieu** Boulevard Lascrosses, 8 Esplanade Compans Caffarelli  
31000 Toulouse  
France



### Présentation générale

Pour cette troisième édition du programme front de TOLOS'ASV, le bureau de l'AFVAC MPL a choisi de se consacrer à tous les aspects de l'accueil des urgences.

Moyens pédagogiques : ordinateur, vidéoprojecteur et le support pédagogique envoyé avant la formation par mail.

Cette formation est en présentiel.

### Objectifs pédagogiques

Être capable :

- d'optimiser l'accueil téléphonique en cas d'urgence en posant les bonnes questions au propriétaire ;
- de connaître les bases de l'examen clinique afin d'identifier au plus vite une urgence ;
- de connaître les urgences vitales chez le Chien, le Chat et le Lapin ;
- de connaître les phrases et les attitudes qui rassurent et mettent en confiance le propriétaire dans des situations telles qu'une hospitalisation en urgence, une chirurgie en urgence et un deuil brutal ;
- d'identifier au téléphone un animal suspect de maladie infectieuse et connaître les règles d'hygiène à respecter en salle d'attente et les règles de désinfection ;
- de collecter les informations en amont de la consultation et bien conseiller le propriétaire au téléphone dans des situations telles que l'animal qui convulse, l'animal polytraumatisé, l'animal victime d'un coup de chaleur et l'animal agressif ;
- de décrire la mise bas "normale" et la lactation normale de la Chienne et de la Chatte et connaître les situations anormales pour lesquelles

une consultation en urgence est nécessaire ;

- de conseiller le propriétaire d'un nouveau-né orphelin sur tous les aspects de sa prise en charge et connaître les différentes urgences pédiatriques.

**Durée de la formation** 6h30

**Validation** Cette formation vous apporte 0.41 CFC. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.

**Prérequis** Être ASV.

**Contact scientifique** Anne ROSSIGNOL-DELUGIN (email: anne\_rossignol@yahoo.fr, tel: N/D)

**Programme détaillé de la formation**

21/03/2025 08:30-09:00	Accueil des participants	Accueil des participants et mot d'introduction	
21/03/2025 09:00-09:30	Travaux dirigés	Les bonnes questions à poser au téléphone en quelques cas concrets	Anne Rossignol-Delugin
21/03/2025 09:30-10:30	Cours	Les bases de l'examen clinique	David Gossart
21/03/2025 10:30-11:00	Pause	pause	
21/03/2025 11:00-11:45	Cours	Quand et comment suspecter une urgence en salle d'attente?	Eva Ulian
21/03/2025 11:45-12:30	Cours	Quand suspecter une urgence chez le Lapin?	Emma Monge
21/03/2025 12:30-14:00	Déjeuner	Déjeuner	
21/03/2025 14:00-14:45	Travaux dirigés	Gestion du stress du propriétaire	Fredy Perez
21/03/2025 14:45-15:30	Cours	L'animal est hospitalisé en urgence : que dire au propriétaire?	Anne-Sophie D'oleac

21/03/2025 15:30-16:00	Pause	Pause	
21/03/2025 16:00-17:00	Cours	L'animal doit être opéré en urgence : que dire au propriétaire?	Anne-Sophie D'oleac
21/03/2025 17:00-17:30	Cours	L'animal hospitalisé est décédé : comment gérer la détresse du propriétaire	Fredy Perez
21/03/2025 17:30-18:00	Discussion	Questions et Discussions	

**Formateurs**

Rossignol-Delugin Anne (DV), Gossart David (), Ulian Eva (), Monge Emma (DV, Assistant hospitalier), Perez Fredy (), D'oleac Anne-Sophie (DV, MBA Marketing et Communication Santé, coach professionnel)

**Contact inscription**

Jérôme Buisson (email: [jbuisson@afvac.com](mailto:jbuisson@afvac.com), tel: +33 1 53 83 91 05)