



Une formation orientée vers le contact client avec des sessions de courtes conférences ; un rythme rapide et un melting-pot de sujets.

► **DU JEUDI 25 AU SAMEDI 27 SEPTEMBRE 2025**

**GRAND PARC DU PUY DU FOU**  
CS 70 025, 85590 Les Epesses

Billet pour le parc à commander directement sur [puydufou.com](http://puydufou.com)\*

\* Il n'est pas nécessaire d'avoir un billet d'entrée pour accéder au centre de conférence

Réservez votre hôtel en scannant ce QR code



### Prérequis

Être vétérinaire ou étudiant vétérinaire.

### Objectifs pédagogiques

Être capable d(e) :

- expliquer et argumenter la médecine préventive chez les NACs ;
- expliquer pour améliorer l'observance lors de maladies chroniques ;
- réaliser une canulation des sacs aériens ;
- réaliser les chirurgies de la sphère ORL ;
- réaliser un "tie-in" chez les oiseaux et petits mammifères ;
- prévenir, réévaluer et expliquer les complications chirurgicales ;
- prévenir, réévaluer et expliquer les complications anesthésiques ;

- développer la communication d'un service NAC (équipe, clients) ;

- former son équipe aux spécificités des NAC ;
- valoriser financièrement son activité NAC.

### Modalités d'apprentissage

24h50 de programme se déclinant en 12h50 de cours, 3h de TD, 9h de TP.

### Validation

Cette formation vous apporte entre 1.18 CFC et 1.33 CFC, valeur qui sera doublée si la note obtenue lors de l'évaluation des connaissances est supérieure à la moyenne.

### Contrôle d'acquisition des connaissances

QCM pour valider les acquis. Attestation de suivi de formation.

### Moyens pédagogiques

Support pédagogique, microscopes ordinateur et vidéoprojecteur.

### Renseignements sur le programme de formation

Adeline LINSART  
Email : [adeline.linsart@gmail.com](mailto:adeline.linsart@gmail.com)

### Renseignements sur l'inscription et sur l'accessibilité aux personnes présentant un handicap

Béatrice PARADISO  
Email : [bparadiso@afvac.com](mailto:bparadiso@afvac.com)  
Tél. : 01 53 83 91 01

 Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (Contacter le responsable des inscriptions).

Pour les formations d'une journée et plus, en cas de restrictions alimentaires, veuillez nous contacter au moins 10 jours avant la formation.

## JEUDI 25 SEPTEMBRE 2025

09h00-12h00	<b>09h00 TRAVAUX PRATIQUES</b> Chirurgie de la carapace chez les Tortues M. LECLERC	<b>09h00 TRAVAUX PRATIQUES</b> Fractures du membre pelvien chez les oiseaux E. RISI, G. ZOLLER	<b>09h00 TRAVAUX PRATIQUES</b> Dentisterie du lapin M. COQUELLE, C. WILL	<b>09h00 TRAVAUX DIRIGÉS</b> Hématologie, biochimie, cytologie et coprologie au chevet du patient A. LE LOCH, E. MONGE
-------------	---	--	--	--

12h00-14h00 **Accueil des participants du programme général**

14h00-14h30 **Discours d'ouverture - Adeline Linsart**

### 14h30-16h10 COMMENT JE PREVIENS ? MÉDECINE PRÉVENTIVE

- 14h30** 15 min pour convaincre d'une visite pré acquisition - A. PALMERO
- 14h45** 15 min pour convaincre d'identifier un NAC - D. GUILLIER
- 15h00** 15 min pour convaincre de vacciner mon lapin d'intérieur - M. COQUELLE
- 15h15** 15 min pour proposer la stérilisation chez le lapin - C. WILL
- 15h30** 15 min pour convaincre des test de dépistage chez le perroquet - G. ZOLLER
- 15h45** 15 min pour une prescription raisonnée des antiparasitaires - A. LINSART
- 16h00** Questions aux formateurs de la session

16h10-17h10 **Pause**

### 17h10-18h35 COMMENT JE FAIS ? RÉALISATION EN ÉQUIPE DES GESTES TECHNIQUES " PAS À PAS "

- 17h10** 15min pour une canulation de sac aérien - G. ZOLLER
- 17h25** 15 min pour réaliser un bandage d'Altman sur les canaris - M. COQUELLE
- 17h40** 15 min pour réaliser un sondage urinaire chez un furet mâle - A. PALMERO
- 17h55** 15 min pour réaliser une myringotomie chez le lapin - C. WILL
- 18h10** 15 min pour poser un cathéter intraosseux chez un rongeur/reptile - M. COQUELLE
- 18h25** Questions aux formateurs de la session

## FORMATEURS/FORMATRICES

C. CHOVEL (DV) · M. COQUELLE (DV, Executive Master Exotic Zoo and Wild Animals) · D. GUILLIER (DV, Dip. ECZM (Small mammals)) · A. LE LOCH (DV, CES Hématologie et Biologie Cliniques Animales) · M. LECLERC (DV, CES Traumatologie Ostéo-articulaire et Orthopédie Animales) · A. LINSART (DV, DE Nouveaux Animaux de Compagnie) · F. MODESTO (DV, IPSAV, Dip. ABVP-ECM) · E. MONGE (DV, Dip. ECZM) · A. PALMERO (DV, DE Nouveaux Animaux de Compagnie) · E. RISI (DV, DU de microchirurgie) · H. VILLARROYA (DEFV, Master Intelligence Marketing HEC) · C. WILL (DV, DE Nouveaux Animaux de Compagnie) · G. ZOLLER (DV, IPSAV, Dip. ECZM AVIAN)

## VENDREDI 26 SEPTEMBRE 2025

08h00-08h30 **Accueil des participants**

### 08h30-10h05 L'ANESTHÉSIE DES NAC : PRÉVENIR ET ÉVALUER LES RISQUES

- 8h30** Comment j'évalue le risque ASA chez les NAC ? - E. MONGE
- 8h50** Comment j'anticipe les complications anesthésiques ? - F. MODESTO
- 09h10** Comment évaluer la douleur en post-opératoire ? - A. PALMERO
- 09h35** Comment évaluer mon patient en post-opératoire ? - F. MODESTO
- 09h55** Questions aux formateurs de la session

10h05-11h05 **Pause**

### 11h05-12h35 COMMENT J'EXPLIQUE LES MALADIES COMPLEXES ?

- 11h05** Les maladies dentaires, comment les expliquer ? - E. MONGE
- 11h25** Les maladies de ponte chez la poule, comment je les explique ? - F. MODESTO
- 11h45** L'hypoglycémie chez furet, comment je l'explique ? - A. LINSART
- 12h05** La maladie osseuse métabolique, comment je l'explique ? - E. MONGE
- 12h25** Questions aux formateurs de la session

12h35-14h00 **Déjeuner**

### 14h00-15h30 COMMENT JE COMMUNIQUE ?

- 14h00** Comment mieux communiquer en clientèle ? Les différents types de propriétaires et les différents types de communication - C. CHOVEL, H. VILLARROYA
- 14h20** Comment convaincre un propriétaire NAC inquiet ? Les clefs de la communication pour ce type de propriétaire - C. CHOVEL, H. VILLARROYA
- 14h35** Comment je ne communique pas mon stress à mon équipe ? - C. CHOVEL
- 14h50** Comment valoriser ma pratique vétérinaire sur les réseaux sociaux ? - H. VILLARROYA
- 15h05** Comment optimiser notre site internet ? - H. VILLARROYA
- 15h20** Questions aux formateurs de la session

15h30-16h30 **Pause**

### 16h30-18h00 COMMENT J'OPTIMISE ?

- 16h30** Comment établir un prix : facturation exhaustive ou forfaitaire (théorie) ? - H. VILLARROYA
- 16h45** Comment établir un prix pour une chirurgie ? - M. LECLERC, H. VILLARROYA
- 17h00** Comment rentabiliser mon hospitalisation NAC ? - C. CHOVEL, H. VILLARROYA
- 17h20** Comment j'optimise mon temps pour les nouvelles des patients hospitalisés ? - C. CHOVEL
- 17h35** Comment gagner du temps sur la prescription en NAC ? - C. CHOVEL, D. GUILLIER
- 17h50** Questions aux formateurs de la session