

## Programme de formation

<b>Intitulé de la formation</b>	Formation annuelle du GENAC 2025 : 15 minutes pour convaincre
<b>Date(s)</b>	25/09/2025 - 27/09/2025
<b>Lieu</b>	CS 70 025 85590 Les Epesses France



### Présentation générale

#### Formation annuelle du GENAC : 15 minutes pour convaincre

Une formation orientée vers le contact client avec des formats de cours intensifs ; rythme rapide et melting-pot de sujets :

- SESSION TECHNIQUE : comment je forme ;
- SESSION PAS À PAS : comment je fais ;
- SESSION COMMUNICATION : comment je communique ;
- SESSION MANAGEMENT : comment je manage ;
- SESSION CHIRURGIE : comment j'opère ;
- SESSION MÉDECINE : comment je reconnais.

Moyens pédagogiques : ordinateur, vidéoprojecteur et le support pédagogique envoyé avant la formation par mail.

Cette formation est en présentiel.

### Objectifs pédagogiques

Être capable d'(e) :

- expliquer et argumenter la médecine préventive chez les NACs .
- expliquer pour améliorer l'observance lors de maladies chroniques ;
- réaliser une canulation des sacs aériens ;
- réaliser les chirurgies de la sphère ORL ;
- réaliser un "tie-in" chez les oiseaux et petits mammifères ;
- prévenir, réévaluer et expliquer les complications chirurgicales ;
- prévenir, réévaluer et expliquer les complications anesthésiques ;

- développer la communication d'un service NAC (équipe, clients) ;
- former son équipe aux spécificités des NAC ;
- valoriser financièrement son activité NAC.

**Durée de la formation** 18h10

**Validation** Cette formation vous apporte entre **1.18 CFC et 1.33 CFC** (Crédits de Formation Continue) suivant votre parcours de formation lors de cette formation. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.

**Prérequis** Être vétérinaire ou étudiant vétérinaire.

**Contact scientifique** Adeline Linsart (email: [adeline.linsart@gmail.com](mailto:adeline.linsart@gmail.com), tel: N/D)

**Programme détaillé de la formation**

25/09/2025 09:00-12:00	Travaux pratiques	Chirurgie de la carapace chez les Tortues	Marc Leclerc
25/09/2025 09:00-12:00	Travaux pratiques	Fractures du membre pelvien chez les oiseaux	Emmanuel Risi, Graham Zoller
25/09/2025 09:00-12:00	Travaux pratiques	Dentisterie du lapin	Mélanie Coquelle, Cedric Will
25/09/2025 09:00-12:00	Travaux dirigés	Hématologie, biochimie, cytologie et coprologie au chevet du patient	Aurélie Le Loc'h, Emma Monge
25/09/2025 12:00-14:00	Accueil des participants	Accueil des participants du programme général	
25/09/2025 14:00-14:30	Discussion	Discours d'ouverture	Adeline Linsart
25/09/2025 14:30-14:30	Cours	Module - Comment je préviens ? Médecine préventive	Mélanie Coquelle, David Guillier, Adeline Linsart, Audrey Palmero, Cedric Will, Graham Zoller
25/09/2025 14:30-14:45	Cours	15 min pour convaincre d'une visite pré acquisition	Audrey Palmero

25/09/2025 14:45-15:00	Cours	15 min pour convaincre d'identifier un NAC	David Guillier
25/09/2025 15:00-15:15	Cours	15 min pour convaincre de vacciner mon lapin d'intérieur	Mélanie Coquelle
25/09/2025 15:15-15:30	Cours	15 min pour proposer la stérilisation chez le lapin	Cedric Will
25/09/2025 15:30-15:45	Cours	15 min pour convaincre des test de dépistage chez le perroquet	Graham Zoller
25/09/2025 15:45-16:00	Cours	15 min pour une prescription raisonnée des antiparasitaires	Adeline Linsart
25/09/2025 16:00-16:10	Discussion	Questions aux formateurs de la session	Mélanie Coquelle, David Guillier, Adeline Linsart, Audrey Palmero, Cedric Will, Graham Zoller
25/09/2025 16:10-17:10	Pause	Pause	
25/09/2025 17:10-17:10	Cours	Module - Comment je fais ? Réalisation en équipe des gestes techniques " Pas à Pas "	Mélanie Coquelle, Audrey Palmero, Cedric Will, Graham Zoller
25/09/2025 17:10-17:25	Cours	15 min pour une canulation de sac aérien	Graham Zoller
25/09/2025 17:25-17:40	Cours	15 min pour réaliser un bandage d'Altman sur les canaris	Mélanie Coquelle
25/09/2025 17:40-17:55	Cours	15 min pour réaliser un sondage urinaire chez un furet mâle	Audrey Palmero
25/09/2025 17:55-18:10	Cours	15 min pour réaliser une myringotomie chez le lapin	Cedric Will
25/09/2025 18:10-18:25	Cours	15 min pour poser un cathéter intraosseux chez un rongeur/reptile	Mélanie Coquelle

25/09/2025 18:25-18:35	Discussion	Questions aux formateurs de la session	Mélanie Coquelle, Audrey Palmero, Cedric Will, Graham Zoller
26/09/2025 08:00-08:30	Accueil des participants	Accueil des participants	
26/09/2025 08:30-08:30	Cours	Module - L'anesthésie des NAC : prévenir des risques, évaluation des risques, consentement et gestion des complications	Florent Modesto, Audrey Palmero
26/09/2025 08:30-08:50	Cours	L'anesthésie des NAC : prévenir et évaluer les risques	Emma Monge
26/09/2025 08:50-09:10	Cours	Comment j'anticipe les complications anesthésiques ?	Florent Modesto
26/09/2025 09:10-09:35	Cours	Comment évaluer la douleur en post-opératoire ?	Audrey Palmero
26/09/2025 09:35-09:55	Cours	Comment évaluer mon patient en post opératoire ?	Florent Modesto
26/09/2025 09:55-10:05	Discussion	Questions aux formateurs de la session	Florent Modesto, Emma Monge, Audrey Palmero
26/09/2025 10:05-11:05	Pause	Pause	
26/09/2025 11:05-11:05	Cours	Module - Comment j'explique les maladies complexes ?	Adeline Linsart, Florent Modesto
26/09/2025 11:05-11:25	Cours	Les maladies dentaires, comment les expliquer ?	
26/09/2025 11:25-11:45	Cours	Les maladies de ponte chez la poule, comment je les explique ?	Florent Modesto
26/09/2025 11:45-12:05	Cours	L'hypoglycémie chez furet, comment je l'explique ?	Adeline Linsart

26/09/2025 12:05-12:25	Cours	La maladie osseuse métabolique, comment je l'explique ?	
26/09/2025 12:25-12:35	Discussion	Questions aux formateurs de la session	Adeline Linsart, Florent Modesto, Emma Monge
26/09/2025 12:35-14:00	Déjeuner		
26/09/2025 14:00-14:00	Cours	Module - Comment je communique ?	CYRIL CHOVET, Helene Villarroya
26/09/2025 14:00-14:20	Cours	Comment mieux communiquer en clientèle ? Les différents types de propriétaires et les différents type de communication	CYRIL CHOVET, Helene Villarroya
26/09/2025 14:20-14:35	Cours	Comment convaincre un propriétaire NAC inquiet ? Les clefs de la com' pour ce type de propriétaire	CYRIL CHOVET, Helene Villarroya
26/09/2025 14:35-14:50	Cours	Comment je ne communique pas mon stress à mon équipe ?	CYRIL CHOVET
26/09/2025 14:50-15:05	Cours	Comment valoriser ma pratique vétérinaire sur les réseaux sociaux ?	Helene Villarroya
26/09/2025 15:05-15:20	Cours	Comment optimiser notre site internet ?	Helene Villarroya
26/09/2025 15:20-15:30	Discussion	Questions aux formateurs de la session	CYRIL CHOVET, Helene Villarroya
26/09/2025 15:30-16:30	Pause		
26/09/2025 16:30-16:30	Cours	Module - Comment j'optimise ?	CYRIL CHOVET, David Guillier, Marc Leclerc, Helene Villarroya
26/09/2025 16:30-16:45	Cours	Comment établir un prix : facturation exhaustive ou forfaitaire (théorie) ?	Helene Villarroya

26/09/2025 16:45-17:00	Cours	Comment établir un prix pour une chirurgie ?	Marc Leclerc, Helene Villarroya
26/09/2025 17:00-17:20	Cours	Comment rentabiliser mon hospitalisation NAC ?	CYRIL CHOVET, Helene Villarroya
26/09/2025 17:20-17:35	Cours	Comment j'optimise mon temps pour les nouvelles des patients hospitalisés ?	CYRIL CHOVET
26/09/2025 17:35-17:50	Cours	Comment gagner du temps sur la prescription en NAC ?	CYRIL CHOVET, David Guillier
26/09/2025 17:50-18:00	Discussion	Questions aux formateurs de la session	CYRIL CHOVET, David Guillier, Marc Leclerc, Helene Villarroya
27/09/2025 08:30-09:00	Accueil des participants	Accueil des participants	
27/09/2025 09:00-09:00	Cours	Module - L'otite du lapin : diagnostic, prise en charge, suivi et communication	David Guillier, Florent Modesto, Emmanuel Risi, Cedric Will
27/09/2025 09:00-09:20	Cours	Comment je localise l'otite (externe, moyenne, interne) chez le lapin ?	Cedric Will
27/09/2025 09:20-09:40	Cours	Comment je gère médicalement une otite (externe, moyenne, interne) ?	David Guillier
27/09/2025 09:40-10:00	Cours	Comment je gère chirurgicalement une otite moyenne ?	David Guillier
27/09/2025 10:00-10:45	Cours	Les chirurgies de l'otite moyenne : le débat	Florent Modesto, Emmanuel Risi
27/09/2025 10:45-11:00	Discussion	Questions aux formateurs de la session	
27/09/2025 11:00-13:00	Déjeuner	repas	

27/09/2025 13:00-13:00	Cours	Module - La fracture du lapin : diagnostic, prise en charge, suivi et communication	Marc Leclerc, Emmanuel Risi
27/09/2025 13:00-13:25	Cours	Comment je diagnostique une fracture chez un lapin, lesquelles sont chirurgicales ?	Emmanuel Risi
27/09/2025 13:25-13:50	Cours	Comment j'opère un lapin d'une fracture du tibia ?	Marc Leclerc
27/09/2025 13:50-14:10	Cours	Comment prévenir et gérer les complications d'une chirurgie orthopédique ?	Emmanuel Risi
27/09/2025 14:10-14:20	Discussion	Questions aux formateurs de la session	Marc Leclerc, Emmanuel Risi
27/09/2025 14:20-15:20	Pause	pause	
27/09/2025 15:20-17:00	Cours	Tribune scientifique	
27/09/2025 17:05-17:35	Discussion	Discours de clôture	Adeline Linsart

#### Formateurs

Leclerc Marc (DV, CES Traumatologie Ostéo-articulaire et Orthopédie Animales), Risi Emmanuel (DV, DU de microchirurgie), Zoller Graham (DV, IPSAV, Dip. ECZM AVIAN), Coquelle Mélanie (DV, Executive Master Exotic Zoo and Wild Animals), Will Cedric (DV, DE Nouveaux Animaux de Compagnie), Le Loc'h Aurélie (DV; DU Antibiotiques et antibiothérapie), Monge Emma (DV, Dip. ECZM, Assistant hospitalier), Linsart Adeline (DV, DE Nouveaux Animaux de Compagnie), Guillier David (DV, Dip. ECZM (Small mammals)), Palmero Audrey (DV, DE Nouveaux Animaux de Compagnie), Modesto Florent (DV, IPSAV, Dip. ABVP-ECM), CHOVEL CYRIL (DV), Villarroya Helene (DV, Master Intelligence Marketing HEC)

#### Contact inscription

Béatrice Paradiso (email: bparadiso@afvac.com, tel: +33 1 53 83 91 01)